

ETIKA BERKOMUNIKASI PADA SISTEM INFORMASI  
STUDI KASUS PADA SITUS JEJARING SOSIAL FACEBOOK



TESIS

NUKE L. CHUSNA  
14000165

PROGRAM PASCASARJANA MAGISTER ILMU KOMPUTER  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
NUSA MANDIRI  
JAKARTA  
2010

**ETIKA BERKOMUNIKASI PADA SISTIM INFORMASI  
STUDI KASUS PADA SITUS JEJARING SOSIAL FACEBOOK**



**TESIS**

**NUKE L CHUSNA  
14000165**

**PROGRAM PASCASARJANA MAGISTER ILMU KOMPUTER  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
NUSA MANDIRI  
JAKARTA  
2010**

**ETIKA BERKOMUNIKASI PADA SISTIM INFORMASI  
STUDI KASUS PADA SITUS JEJARING SOSIAL FACEBOOK**



**TESIS**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Magister Ilmu Komputer (M.Kom)**

**NUKE L CHUSNA  
14000165**

**PROGRAM PASCASARJANA MAGISTER ILMU KOMPUTER  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
NUSA MANDIRI  
JAKARTA  
2010**

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Nuke L Chusna  
NIM : 14000165  
Program Studi : Magister Ilmu Komputer  
Jenjang : Strata Dua (S2)  
Konsentrasi : Management Information System

Dengan ini menyatakan bahwa tesis yang telah saya buat dengan judul : “Etika Berkomunikasi pada Sistem Informasi : Studi Kasus pada Situs Jejaring Sosial Facebook” adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber baik yang kutip maupun yang di rujuk telah saya nyatakan dengan benar dan tesis belum pernah diterbitkan atau dipublikasikan dimanapun dan dalam bentuk apapun.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya. Apabila dikemudian hari ternyata saya memberikan keterangan palsu dan atau ada pihak lain yang mengklaim bahwa tesis yang telah saya buat adalah hasil karya milik seseorang atau badan tertentu, saya bersedia diproses baik secara pidana maupun perdata dan kelulusan saya dari Program Pascasarjana Magister Ilmu Komputer Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer Nusa Mandiri dicabut/dibatalkan.

Jakarta, 23 Agustus 2010

Yang menyatakan,



Nuke L Chusna

## HALAMAN PENGESAHAN

Tesis ini diajukan oleh :

Nama : Nuke L Chusna  
NIM : 14000165  
Program Studi : Magister Ilmu Komputer  
Jenjang : Strata Dua (S2)  
Konsentrasi : Management Information System  
Judul Tesis : “Etika Berkomunikasi pada Sistim Informasi Studi Kasus pada Situs Jejaring Sosial Facebook”

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Ilmu Komputer (M.Kom) pada Program Pascasarjana Ilmu Komputer Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer Nusa Mandiri (STMIK Nusa Mandiri).

Jakarta, 31 Agustus 2010  
Pascasarjana Magister Ilmu Komputer  
STMIK Nusa Mandiri

Direktur

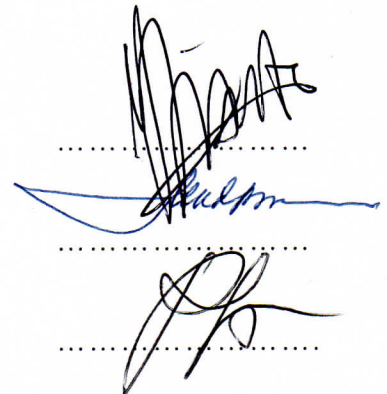
H. Mochamad Wahyudi, MM, M.Kom

## DEWAN PENGUJI

Penguji I : DR. Yan Riyanto

Penguji II : Ir. Hendra Burhan, M.Sc, MM, MBA

Penguji III/ Pembimbing : DR. Ir. Prabowo Pudjo Widodo, MS



.....  
.....  
.....

## KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah, penulis panjatkan kehadiran Allah swt yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-NYA, sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan tesis ini tepat pada waktunya, dengan judul “Etika Berkomunikasi pada Sistem Informasi : Studi Kasus pada Facebook”.

Tujuan dari penulisan tesis ini sebagai salah satu untuk mendapatkan gelar Magister Ilmu Komputer (M.Kom) pada Program Pascasarjana Magister Ilmu Komputer Nusa Mandiri (STMIK Nusa Mandiri).

Tesis ini diangkat berdasarkan hasil penelitian pada pengguna Situs Jejaring Sosial Facebook, dimana akhir-akhir ini banyak permasalahan dalam berkomunikasi pada Facebook. Penulis juga melakukan pencarian serta menganalisa dari berbagai macam referensi, baik dalam bentuk jurnal ilmiah, buku-buku literature, internet, dan sebagainya yang terkait dengan pembahasan pada tesis ini.

Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan dukungan dari semua pihak dalam pembuatan tesis ini, maka tidaklah mungkin penulis dapat menyelesaikan tesis ini tepat pada waktunya. Untuk itu pada kesempatan ini penulis menghaturkan banyak terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak DR. Ir. Prabowo Pudjo Widodo, MS selaku pembimbing tesis yang telah menyediakan waktu, pikiran, dan tenaga dalam membimbing penulis untuk menyelesaikan tesis ini.
2. Adik-adik SMA PAX PATRIAE Bekasi dalam membantu untuk memberikan pendapat untuk data yang diperlukan dalam penulisan tesis.
3. Suamiku dan anak-anakku yang tercinta, yang telah memberi dukungan baik material dan moral.
4. Kedua orang tua yang tiada hentinya untuk selalu berdoa dan memberi dukungan kepada penulis.
5. Teman-teman angkatan ke-2 yang selalu memberi semangat dan dukungan moral.
6. Seluruh staff pengajar (Dosen) Program Pascasarjana Magister Ilmu Komputer Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer Nusa

Mandiri yang telah memberikan pelajaran yang berarti bagi penulis selama menempuh studi.

7. Seluruh staff dan karyawan Program Pascasarjana Magister Ilmu Komputer Sekolah Tinggi Ilmu Komputer Nusa Mandiri yang telah melayani penulis dengan baik selama kuliah.

Serta semua pihak yang telah membantu penulis, yang tidak dapat di sebutkan satu persatu, sehingga terselesaikan penulisan tesis ini. Penulis menyadari bahwa penulisan ini jauh dari sempurna, untuk itu penulis mengharap kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan penulisan karya ilmiah yang penulis hasilkan untuk masa yang akan datang.

Akhir kata semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca yang berminat pada umumnya.

Jakarta, 23 Agustus 2010

Nuke L Chusna

Penulis

**SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH  
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Nuke L Chusna  
NIM : 14000165  
Program Studi : Magister Ilmu Komputer  
Jenjang : Strata Dua (S2)  
Konsentrasi : Management Information System (MIS)  
Jenis Karya : Tesis


Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini menyetujui untuk memberikan ijin kepada pihak Program Pascasarjana Magister Ilmu Komputer Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer Nusa Mandiri (STMIK Nusa Mandiri) **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (Non-Eksklusive Royalti-Free Right)** atas karya ilmiah kami berjudul : “Etika Berkomunikasi pada Sistem Informasi Studi Kasus pada Situs Jejaring Sosial Facebook”.

Dengan **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif** ini pihak STMIK Nusa Mandiri berhak menyimpan, mengalih-media atau bentuk-kan, mengelolanya dalam pangkalan data (database), mendistribusikannya dan menampilkan atau mempublikasikan di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari kami selama tetap mencatumkan nama kami sebagai penulis/pencipta karya ilmiah tersebut.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak STMIK Nusa Mandiri, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 23 Agustus 2010  
Yang menyatakan,

  
Nuke L Chusna



## ABSTRAK

Nama : Nuke L Chusna  
NIM : 14000165  
Program Studi : Magister Ilmu Komputer  
Konsentrasi : Management Information System (MIS)  
Judul : “Etika Berkomunikasi pada Sistem Informasi : Studi Kasus pada Situs Jejaring Sosial Facebook”

Akhir-akhir ini ramai dibicarakan permasalahan penyalahgunaan dalam Situs Jejaring Sosial khususnya pada account facebook. Hal ini, telah mengubah sikap dalam ber-etika pada sistem informasi, dan sudah lebih mengarah pada tingkat yang mengkhawatirkan bagi para orang tua yang putra-putrinya menggunakan atau berkomunikasi pada sistem informasi account facebook ini, dikarenakan sudah mengarah pada tingkat kriminal dan kekerasan (bullying). Dalam penelitian, akan dicari faktor-faktor dan variabel-variabel apa saja yang berkaitan dengan etika berkomunikasi pada sistem informasi, pada situs jejaring sosial khususnya pada facebook, dengan metode analisis faktor. Dari hasil penelitian ini diperoleh dua faktor, yaitu faktor yang tidak beretika dengan variabel-variabel yang diperoleh adalah profil, mencela, kom. status, melihat, membuka, kom. foto, dan dinding dan faktor yang beretika dengan variabel-variabel sopan dan menambah. Selain itu, pengguna juga dapat menggunakan teknologi sistem informasi yang mereka miliki. Diperoleh pula teori-teori tentang ilmu sosial, ilmu psikologi, dan etika berkomunikasi pada sistem informasi sebagai landasan teoritis pada penelitian dan pengembangan aplikasi pada Situs Jejaring Sosial khususnya pada account facebook.

Keywords ; situs jejaring sosial, account facebook, etika komunikasi

## ABSTRACT

Name : Nuke L Chusna  
NIM : 14000165  
Study Program: Master of Computer Science  
Concentration : Management Information System (MIS)  
Title : "Communication Ethics in Information Systems: A Case Study on  
Social Networking Sites Facebook"

Recently discussed the problem of abuse in the crowded Social Networking Sites in particular on facebook account. This, has changed the attitude in her ethics on information systems, and is more directed at an alarming rate for parents that their children are using or communicating the information system of this facebook account, because already led to levels of crime and violence (bullying). The research will look for the factors and variables anything related to ethics in information systems to communicate on social networking sites, especially on facebook, with factor analysis methods. And in this study obtained two factors, namely factor unethical with the variables obtained are profiles, denounce, kom. status, view, open, kom. photographs, and wall and ethical factors with these variables and adding polite. In addition, users can also use the technology they possess information systems. Provided also theories of social science, psychology, and communication ethics on information systems as a theoretical foundation in research and development applications on Social Networking Sites in particular on facebook account.

**Keywords:** social networking site, facebook account, communication ethics

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL .....	i
HALAMAN JUDUL .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....	vii
ABSTRAK .....	viii
ABSTRACT .....	ix
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
BAB 1. PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Identifikasi Masalah Penelitian .....	3
1.3. Tujuan Penelitian .....	4
1.4. Sistematika Penulisan .....	4
BAB 2. LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN .....	5
2.1. Tinjauan Pustaka .....	5
2.1.1. Jejaring Sosial .....	5
2.1.2. Situs Jejaring Sosial : Facebook .....	8
2.1.3. Pengertian Etika .....	10
2.1.4. Etika, Moral, dan Norma Kehidupan .....	12
2.1.5. Etika yang Berkembang di Masyarakat .....	14
2.1.6. Etika dan Teknologi .....	17
2.2. Tinjauan Studi .....	18
BAB 3. METODE PENELITIAN .....	19
3.1. Jenis Penelitian .....	19
3.2. Metode Pengumpulan Data .....	19
3.3. Tehnik Analisa Data .....	20
3.3.1. Uji Q Cochran .....	20
3.3.2. Analisa Faktor .....	21
3.3.3. Prosedur Analisa Faktor .....	22
3.3.4. Menghitung Korelasi Indikator .....	22
3.3.5. Ekstraksi Faktor .....	24
3.3.6. Rotasi Faktor .....	24
BAB 4. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	25
4.1. Profil Responden .....	25

4.2. Hasil Penelitian .....	25
4.2.1. Fokus Diskusi Group (FDG) .....	25
4.2.2. Analisa Faktor .....	26
4.3. Pembahasan Penelitian .....	27
4.3.1. Pemasukan Data .....	27
4.3.2. Ekstraksi Faktor .....	28
4.3.3. Hasil Ekstraksi Faktor .....	29
4.3.3.1. Analisis Tabel KMO dan Bartlett's Test .....	29
4.3.3.2. Analisis Anti Image Matrices .....	29
4.3.3.3. Ekstraksi Faktor tanpa Rotasi .....	32
4.3.3.4. Analisis Ekstraksi Faktor tanpa Rotasi .....	33
4.3.3.5. Ekstraksi Faktor dengan Rotasi .....	38
4.3.3.6. Analisis Ekstraksi Faktor dengan Rotasi .....	39
4.4. Implikasi Penelitian .....	44
BAB 5. PENUTUP .....	45
5.1. Kesimpulan .....	45
5.2. Saran .....	45
DAFTAR REFERENSI .....	47
LEMBAR KUISIONER ETIKA PADA SISTIM INFORMASI : STUDI KASUS PADA FACEBOOK .....	48
LEMBAR HASIL PERHITUNGAN FOKUS DISKUSI GROUP .....	49

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1. Ukuran KMO .....	23
Tabel 4.1. KMO dan Bartlett's .....	29
Tabel 4.2. Anti Image Matriks .....	30
Tabel 4.3. KMO dan Bartlett's Test .....	30
Tabel 4.4. Anti Image Matriks .....	31
Tabel 4.5. Tabel Communalities .....	33
Tabel 4.6. Tabel Total Variance Explained .....	34
Tabel 4.7. Tabel Component Matriks .....	36
Tabel 4.8. Tabel Communalities .....	39
Tabel 4.9. Tabel Total Variance Explained .....	39
Tabel 4.10. Tabel Component Matriks dan Rotated Component Matriks .....	41

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Etika bagian dari Filsafat .....	11
Gambar 2.2. Etika sama dengan Moral .....	14
Gambar 2.3. Struktur Etika .....	16
Gambar 4.1. Data Atribut .....	27
Gambar 4.2. Data Entry .....	27
Gambar 4.3. Proses Ekstraksi .....	28
Gambar 4.4. Proses Ekstraksi Faktor Tanpa Rotasi .....	32
Gambar 4.5. Scree Plot .....	35
Gambar 4.6. Proses Ekstraksi Faktor dengan Rotasi .....	38
Gambar 4.7. Scree Plot dengan Rotasi .....	40
Gambar 4.8. Component Plot In Rotated Space .....	43