

TUGAS AKHIR

**PENERAPAN SISTEM MANAJEMEN MUTU BERDASARKAN
ISO 9001:2015 PADA PROYEK APARTEMEN B RESIDENCE
GROGOL JAKARTA BARAT**

Diajukan untuk memenuhi persyaratan dalam menyelesaikan
Program Sarjana Sastra Satu (S-1) Teknik Sipil



Disusun oleh:

NAMA : GILANG MAULANA ASY'ARI
NIM : 2070111047
PROGRAM STUDI : TEKNIK SIPIL
PEMINATAN : MANAJEMEN KONTRUKSI

FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS KRISNADWIPAYANA
JAKARTA
2024

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS KRISNADWIPAYANA

Jakarta, 31 Juli 2024

Kami yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa Tugas Akhir yang dibuat oleh

Gilang Maulana Asy'ari

2070111047

dengan judul:

**PENERAPAN SISTEM MANAJEMEN MUTU BERDASARKAN ISO 9001:2015
PADA PROYEK APARTEMEN B RESIDENCE GROGOL JAKARTA BARAT**

Dapat diterima sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar

SARJANA TEKNIK

Disetujui oleh

Pembimbing I

Pembimbing II



Lydia Darmiyanti, ST, MT.
NIDN: 0327118103



Indriasari, ST, MT.
NIDN: 0303037301



Mengetahui,
Ketua Prodi Teknik Sipil



Ir. Sahat Martua Sihombing, MT.
NIDN: 0311106304

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL FAKULTAS TEKNIK UNIVERSITAS KRISNADWIPAYANA

Jakarta, 31 Juli 2024

Kami yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa Tugas Akhir yang dibuat oleh

Gilang Maulana Asy'ari

2070111047

dengan judul:

**PENERAPAN SISTEM MANAJEMEN MUTU BERDASARKAN ISO 9001:2015
PADA PROYEK APARTEMEN B RESIDENCE GROGOL JAKARTA BARAT**

dapat diterima sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar

SARJANA TEKNIK

Disetujui oleh tim penguji:

1. Lydia Darmiyanti, ST, MT.
Ketua Sidang/Penguji Pertama/Pembimbing utama

1. 

2. Dr. Achmad Pahrul Rodji, ST, MT
Penguji Kedua

2. 

3. Ir. Sahat Martua Sihombing, MT.
Penguji Ketiga

3. 

Mengetahui,

Ketua Prodi Teknik Sipil



Ir. Sahat Martua Sihombing, MT.

NIDN: 0311106304

PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan sejujur-jujurnya saya menyatakan bahwa Tugas Akhir ini dibuat oleh saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Bila dikemudian hari terbukti adanya penjiplakan, saya bersedia menerima sanksi yang diberikan oleh Universitas Krisnadwipayana.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya

Jakarta, 31 Juli 2024



Gilang Maulana Asy'ari

2070111047



UNIVERSITAS KRISNADWIPAYANA
FAKULTAS TEKNIK

ALAMAT : Kampus UNKRIS Jatiwaringin Telp. 021-8462229-31
Langsung 021-84998529 Fax. 021-84998529
P.O. BOX 7774/Jat CM Jakarta 13077

KEPUTUSAN
DEKAN FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS KRISNADWIPAYANA
NO : TA.355 / SK / DEK / FT.AK / IV / 2024

TENTANG

PEMBIMBING SKRIPSI / THESIS
PERIODE SEMESTER Genap/2023-2024

Dengan pertimbangan sebagaimana yang telah ditentukan dalam peraturan di Fakultas Teknik Universitas Krisnadwipayana, maka dengan ini :

DEKAN FAKULTAS TEKNIK

Memutuskan :

1. Nama Mahasiswa/i : GILANG MAULANA ASY'ARI
Nomor Induk Mahasiswa/i : 2070111047 (Sipil)
Telah memenuhi syarat untuk mengambil Skripsi/Thesis.
2. Dosen pembimbing untuk Skripsi/Thesis mahasiswa/i tersebut diatas ditetapkan :
 - a. Dosen Pembimbing ke-1 : Lydia Darmiyanti, ST, MT - Lektor
 - b. Dosen Pembimbing ke-2 : Indriasari, ST, MT - Asisten Ahli
3. Dosen Pembimbing Skripsi/Thesis diberikan honorarium sebagaimana peraturan yang berlaku.
4. Keputusan ini berlaku pada Semester Genap/2023-2024 dan apabila di kemudian hari ternyata terdapat kekeliruan dalam penetapan keputusan ini, akan diperbaiki sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Jakarta

Pada tanggal : 23 April.2024

D e k a n



Dr. Harjono Padmono Putro, ST, M.Kom

NIDN. 0329067102

Tembusan Yth :

1. Wadep I FT.UNKRIS.
2. Kabag. TU

LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Gilang Maulana Asy'ari

NIM : 2070111047

Program Studi : Teknik Sipil

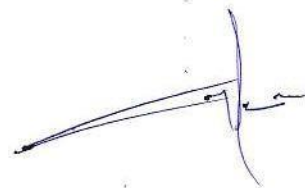
Dengan ini menyatakan bahwa:

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Krisnadwipayana Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah/Tugas Akhir saya yang berjudul **“PENERAPAN SISTEM MANAJEMEN MUTU BERDASARKAN ISO 9001:2015 PADA PROYEK APARTEMEN B RESIDENCE GROGOL JAKARTA BARAT”**, beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Universitas Krisnadwipayana berhak dan bebas menyimpan, mengalih mediakan, mengalih formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, serta mempublikasikan Tugas Akhir saya untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 31 Juli 2024



Gilang Maulana Asy'ari



UNIVERSITAS KRISNADWIPAYANA

FAKULTAS TEKNIK

Alamat : Kampus UNKRIS Jatiwaringin, PO. Box 7774/Jat. CM
Telp. (021) 8462229 – 31 langsung 84998529 Fax : (021) 84998529
JAKARTA 13077

LEMBAR ASISTENSI TUGAS AKHIR

Nama : Gilang Maulana Asy'ari

NIM : 2070111047

Pembimbing I : Lydia Darmiyanti, ST,MT.

NO.	TANGGAL	URAIAN	PARAF
1	24 April 2024	✓ Konsultasi judul dan rencana Tugas Akhir	
2	1 Mei 2024	✓ Perbaiki bab 1 tinjau kembali untuk latar belakang, rumusan masalah dan tujuan penelitian ✓ Tinjau kembali penulisan laporan Tugas Akhir sesuaikan dengan SOP Prodi. ✓ Lanjut bab 2	
3	9 Mei 2024	✓ Penelitian terdahulu di gunakan 5 tahun terakhir dan dalam satu tema. ✓ Lanjut bab 3	
4	11 Mei 2024	✓ Mohon perbaiki bagan alur penelitian ✓ ACC Sidang Seminar Proposal	



UNIVERSITAS KRISNADWIPAYANA

FAKULTAS TEKNIK

Alamat : Kampus UNKRIS Jatiwaringin, PO. Box 7774/Jat. CM
Telp. (021) 8462229 – 31 langsung 84998529 Fax : (021) 84998529
JAKARTA 13077

LEMBAR ASISTENSI TUGAS AKHIR

Nama : Gilang Maulana Asy'ari

NIM : 2070111047

Pembimbing I : Lydia Darmiyanti, ST,MT.

NO.	TANGGAL	URAIAN	PARAF
5	15 Mei 2024	Perbaiki semua masukan dari penguji Sesuaikan dengan template Prodi	
6	19 Juni 2024	Lengkapi laporan dari cover sampai lampiran ACC untuk mengikuti Pra-Sidang	
7	10 Juli 2024	Cek plagiasi, maksimal 20% ACC mengikuti Sidang TA	



UNIVERSITAS KRISNADWIPAYANA

FAKULTAS TEKNIK




Alamat : Kampus UNKRIS Jatiwaringin, PO. Box 7774/Jat. CM
Telp. (021) 8462229 – 31 langsung 84998529 Fax : (021) 84998529
JAKARTA 13077

LEMBAR ASISTENSI TUGAS AKHIR

Nama Mahasiswa : **Gilang Maulana Asy'ari**

NIM : 2070111047

Pembimbing II : Indriasari, ST., MT.

NO.	TANGGAL	URAIAN	PARAF
1.	29 April 2024	<ul style="list-style-type: none">✓ Perbaiki Bab I✓ Tambahkan judul TA di alenia penutup latar belakang✓ Perbaiki batas margin pengetikan✓ Perbaiki pengetikan alenia dan paragraf, rapihkan✓ Perbaiki Rumusan masalah✓ Perbaiki Tujuan Penelitian✓ Perbaiki batasan masalah✓ Manfaat penelitian disesuaikan dengan pedoman TA✓ Perbaiki dan rapihkan Sistematika Penulisan✓ Perhatikan jarak baris pengetikan✓ lanjutkan	
2.	9 Mei 2024	<ul style="list-style-type: none">✓ Perbaiki Bab II✓ Judul Gambar di bawah gambar, judul tabel di atas tabel dan ditebalkan hurufnya✓ Pada tabel referensi dari penelitian terdahulu kolom berisi: Nomor, nama penulis dan tahun, judul penelitian, tujuan penelitian, metode penelitian, hasil penelitian (kesimpulan)✓ Referensi jurnal yang relevan minimal 5 judul (5 thn terakhir), untuk referensi gunakan <i>mendeley</i>✓ Setiap tabel dan gambar diuraikan dalam kalimat sebelumnya✓ Rumus2 gunakan <i>equation</i>✓ Istilah asing diketik miring✓ Lanjutkan	
3.	13 Mei 2024	<ul style="list-style-type: none">✓ Perbaiki Bab III✓ Lengkapi lokasi dan waktu penelitian✓ Jelaskan metode penelitian yang digunakan✓ Perbaiki teknik pengumpulan data✓ Perbaiki diagram alur penelitian✓ ACC dapat mengikuti Sidang Seminar Proposal TA	



UNIVERSITAS KRISNADWIPAYANA

FAKULTAS TEKNIK

Alamat : Kampus UNKRIS Jatiwaringin, PO. Box 7774/Jat. CM
Telp. (021) 8462229 – 31 langsung 84998529 Fax : (021) 84998529
JAKARTA 13077

LEMBAR ASISTENSI TUGAS AKHIR

Nama Mahasiswa : **Gilang Maulana Asy'ari**

NIM : 2070111047

Pembimbing II : Indriasari, ST., MT.

NO.	TANGGAL	URAIAN	PARAF
4.	12 Juni 2024	<ul style="list-style-type: none">✓ Tinjau kembali penulisan-penulisan pada bab 1-3 dan rapihkan✓ Perbaiki diagram alur penelitian (bukan uji material!)✓ Penelitian terdahulu yg relevan, tabelnya terputus sehingga kepala tabel gunakan <i>repeat header row</i>✓ Judul tabel di atas tabel, rapihkan kembali tabel2 yang terputus karena tabelnya panjang✓ Kepala tabel huruf ditebalkan (dibold) semuanya✓ Cek semua istilah asing diketik miring✓ Tulisan sumber diletakkan di sebelah kiri bawah gambar atau tabel	
5.	20 Juni 2024	<ul style="list-style-type: none">✓ Perbaiki kesimpulan, kesimpulan menjawab tujuan penelitian. Kesimpulan disajikan dengan ringkas dan jelas!✓ Abstrak diketik menggunakan Times Roman 12 diketik rapat dengan jarak baris = 1 spasi, maksimum 250 kata, kata kunci 5-6 kata ditulis dengan huruf kecil kecuali singkatan✓ Abstrak berisi pendahuluan/latar belakang, tujuan penelitian, metode yang digunakan dan kesimpulan hasil. Abstrak ditulis dalam 1 paragraf tanpa alenia✓ ACC dapat mengikuti Pra Sidang TA	
6.	15 Juli 2024	<ul style="list-style-type: none">✓ Rapihkan daftar isi, daftar gambar, daftar tabel✓ Rapihkan Cover laporan TA, cek kembali judul TA lengkap✓ Daftar Pustaka minimal 15, bisa dari jurnal penelitian terdahulu, buku2, Tugas Akhir lain, Peraturan2 dan standar, dll.✓ Rapihkan susunan Laporan TA	
7.	23 Juli 2024	<ul style="list-style-type: none">✓ Lengkapi dengan lampiran2 yang mendukung✓ ACC dapat mengikuti Sidang TA	

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan berkah dan rahmat-Nya yang melimpah sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul **“PENERAPAN SISTEM MANAJEMEN MUTU BERDASARKAN ISO 9001:2015 PADA PROYEK APARTEMENT B RESIDENCE GROGOL JAKARTA BARAT ”**. Laporan Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sastra Satu (S-1) Teknik Sipil pada Fakultas Teknik Universitas Krisnadwipayana.

Dalam penyusunan Kerja Praktek ini, tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung, okeh karena itu oada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Harjono Padmono Putro, ST, M.Kom. Selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Krisnadwipayana,
2. Bapak Ir. Sahat Martua Sihombing, MT, selaku Ketua Program Studi Fakultas Teknik Sipil Universitas Krisnadwipayana,
3. Bapak Achmad Pahrul Rodji, ST. MT, selaku Sekretaris Program Studi Fakultas Teknik Sipil Universitas Krisnadwipayana,
4. Ibu Lydia Darmiyanti, ST, MT, selaku Pembimbing yang telah banyak membantu, membimbing dan memberikan pengarahan dalam penyusunan Tugas Akhir ini,
5. Ibu Indriasari, ST, MT, selaku Pembimbing 2 yang telah banyak membantu, membimbing dan memberikan pengarahan dalam penyusunan Tugas Akhir ini,
6. Segenap Tenaga Pengajar/Dosen Program Studi Teknik Sipil Universitas Krisnadwipayana yang telah memberikan ilmu pengetahuan sehingga menambah wawasan kami,
7. Seluruh Staf Karyawan Fakultas Teknik Universitas Krisnadwipayana yang telah banyak membantu kami,
8. PT. Nusa Raya Cipta yang telah memberi kesempatan untuk Kerja Praktek/Tugas Akhir ini ini,
9. Bapak Abdul Kharim Fajar sebagai pembimbing Kerja Praktek lapangan
10. Orang tua yang selalu mendukung saya

11. Semua pihak yang telah banyak membantu penyusun, baik secara moril maupun materil, yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa penyusunan laporan ini masih memiliki banyak kekurangan. Untuk itu saya berharap adanya saran dan kritik yang membangun demi kesempurnaan laporan ini. Akhirnya saya berharap semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi semua pihak khususnya bagi kalangan Teknik Sipil.

Jakarta, 02 Mei 2024
Penulis,

Gilang Maulana Asy'ari.
2070111047

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PENGESAHAN	
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	
LEMBAR SK DEKAN FAKULTAS TEKNIK	
LEMBAR DAFTAR HADIR KERJA PRAKTEK	
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI	
LEMBAR ASISTENSI	
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	ii
DAFTAR GAMBAR	v
DAFTAR TABEL	v
ABSTRAK	vii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	3
1.5 Batasan Masalah	4
1.6 Sistematika Penulisan	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Manajemen Mutu.....	6
2.2 Konsep Manajemen Mutu pada Proyek Kontruksi.....	7
2.3 Sistem Manajemen Mutu	8
2.4 Pengenalan ISO 9001:2015	9
2.5 Manfaat ISO 9001:2015	11
2.6 Klausul ISO 9001:2015	13
2.6.1 Ruang Lingkup	13
2.6.2 Acuan Normatif	13
2.6.3 Istilah dan Definisi.....	13
2.6.4 Konteks dari Organisasi.....	14

2.6.5	Kepemimpinan.....	15
2.6.6	Perencanaan	15
2.6.7	Pendukung	16
2.6.8	Operasional	18
2.6.9	Evaluasi Performa.....	19
2.6.10	Peningkatan.....	20
2.7	Prinsip ISO 9001:2015	21
2.8	Kendala Penerapan Sistem Manajemen Mutu 9001:2015	22
2.9	Solusi untuk Meningkatkan Penerapan Sistem Manajemen Mutu	24
2.10	SNI ISO 9001:2015	25
2.11	Penelitian Terdahulu	27
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		34
3.1	Uraian Umum	34
3.2	Metodologi Penelitian.....	34
3.3	Lokasi dan Waktu Penelitian	34
3.4	Teknik Pengumpulan Data	36
3.5	Jenis Data.....	36
3.5.1	Data Umum	36
3.6	Tahapan Penelitian	37
3.6.1	Diagram Tahap Penelitian	38
3.7	Rencana Analisis Data.....	39
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN		40
4.1	Data.....	40
4.1.1	Data Diri Responden	40
4.1.2	Daftar Pertanyaan Kuesioner Tingkat Penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015	41
4.2	Hasil Kusioner	44
4.2.1	A. Prinsip Customer Focus (Kepuasan Pelanggan).....	44
4.2.2	B. Prinsip Leadership (Kepemimpinan).....	46
4.2.3	C. Prinsip Processs approach (Pendekatan Proses)	47
4.2.4	D. Prinsip Informed decision making (Pengambilan Keputusan Berdasarkan Bukti).....	48
4.2.5	E. Prinsip Relationship management (Hubungan Manajemen)	49

4.3	Hasil Wawancara Responden.....	50
4.4	Control Quality	51
4.5	Analisis Solusi Meningkatkan Penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015	57
BAB V KESIMPULAN.....		58
5.1	Kesimpulan	58
5.2	Saran	59
DAFTAR PUSTAKA		61

DAFTAR GAMBAR

3.1	Gambar Peta Lokasi _Apartement B Residence.....	35
3.2	Diagram Alur	38
4.1	Hasil Uji Tarik Baja.....	53
4.2	Grafik Stress-Strain Hasil Uji Tarik Besi S10	53
4.3	Hasil Uji Lentur Baja.....	54
4.4	Grafik Load-Time Hasil Uji Lentur Besi S13	54
4.5	Hasil Uji Tekan Beton	55
4.6	Uji Slump.....	56

DAFTAR TABEL

2.1	Penelitian Terdahulu yang Relevan	27
4.1	Data Diri Responden.....	40
4.2	Daftar Pertanyaan Kuesioner Tingkat Penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015	42
4.3	Hasil Kusioner A1	44
4.4	Hasil Kusioner A2	45
4.5	Hasil Kusioner A3	45
4.6	Hasil Kusioner A4	45
4.7	Hasil Kusioner B1.....	46
4.8	Hasil Kusioner B2.....	46
4.9	Hasil Kusioner B3.....	46
4.10	Hasil Kusioner B4.....	47

4.11	Hasil Kusioner B5.....	47
4.12	Hasil Kusioner C1	47
4.13	Hasil Kusioner C2.....	47
4.14	Hasil Kusioner C3.....	48
4.15	Hasil Kusioner C4.....	48
4.16	Hasil Kusioner D1	48
4.17	Hasil Kusioner D2	49
4.18	Hasil Kusioner D3	49
4.19	Hasil Kusioner E1	49
4.20	Hasil Kusioner E2.....	50
4.21	Hasil Kusioner E3.....	50
4.22	Hasil Wawancara Responden	50

ABSTRAK

Dalam pembangunan proyek konstruksi banyak hal yang dapat merugikan perusahaan, salah satunya adalah mutu sumber daya manusia yang tidak rata. Hal ini mengakibatkan rencana pada proyek konstruksi menjadi terhambat. Oleh karena itu, pemahaman dalam penerapan sistem manajemen mutu di dalam pelaksanaan proyek konstruksi itu sangatlah penting. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat penerapan, kendala dan solusi peningkatan dalam penerapan sistem manajemen mutu ISO 9001:2015. Teknik pengumpulan data pada penelitian ini yaitu dengan cara kuesioner dan wawancara. Hasil kuesioner kemudian diuji validitas dan reliabilitasnya menggunakan IBM SPSS Statistic untuk selanjutnya diolah menggunakan metode skala rating. Dari hasil analisis data penerapan sistem manajemen mutu ISO 9001:2015 pada pelaksanaan proyek Apartement B Residence Grogol Jakarta Barat didapatkan bahwa tingkat penerapannya sebesar Cukup Baik. Kendala yang dihadapi di lapangan dalam menerapkan sistem manajemen mutu ISO 9001:2015 pada proyek ini adalah keterlambatan kesediaan material atau schedule material, dan juga human error teknis sehingga hasil pengecoran yang tidak maksimal dan harus di bobok ulang, kualitas ready mix juga menjadi kendala terlambatnya proyek ini dan harus dibobok ulang. Solusi untuk meningkatkan penerapan sistem manajemen mutu yaitu dengan lebih selektif dalam memilih pekerja, memberi pelatihan atau arahan kepada seluruh pekerja yang ada dilapangan, manajemen atas harus lebih sering ke lapangan, evaluasi secara periodik dan memberi sosialisasi pemahaman sistem manajemen mutu ke seluruh pekerja sehingga memiliki kompetensi yang baik terhadap sistem manajemen mutu, dan lebih di schedule lagi untuk kesediaan material, dan harus di cek lagi untuk kualitas beton hingga volume beton sesuai dengan apa yang diinginkan.

Kata Kunci : manajemen mutu, iso 9001:2015, kontruksi

ABSTRACT

In developing construction projects, there are many things that can harm a company, one of which is the uneven quality of human resources. This resulted in plans for construction projects being hampered. Therefore, understanding the application of a quality management system in the implementation of construction projects is very important. This research aims to determine the level of implementation, obstacles and solutions for improvement in implementing the ISO 9001:2015 quality management system. The data collection technique in this research is by means of questionnaires and interviews. The questionnaire results were then tested for validity and reliability using IBM SPSS Statistics and then processed using the rating scale method. From the results of data analysis of the implementation of the ISO 9001:2015 quality management system in the implementation of the Apartment B Residence Grogol West Jakarta project, it was found that the level of implementation was quite good. The obstacles faced in the field in implementing the ISO 9001:2015 quality management system on this project are delays in material availability or material schedules, and also technical human error so that the casting results are not optimal and have to be re-molded, ready mix quality is also an obstacle to project delays. this and has to be re-barred. The solution to improve the implementation of the quality management system is to be more selective in selecting workers, provide training or direction to all workers in the field, upper management must go to the field more often, evaluate periodically and provide socialization of understanding of the quality management system to all workers so that they have competence. a good quality management system, and a more detailed schedule for material availability, and must be checked again for the quality of the concrete so that the volume of concrete is in accordance with what is desired.

Keywords: quality management, iso 9001:2015, construction