

**SEMINAR USULAN PENELITIAN**  
**PENGARUH PERAN KEPEMIMPINAN DAN KOMITMEN**  
**ORGANISASI TERHADAP BUDAYA APARATUR SERTA**  
**IMPLIKASINYA PADA KUALITAS PELAYANAN PUBLIK DI**  
**DINAS KABUPATEN/KOTA SE PROVINSI KEPULAUAN**  
**BANGKA BELITUNG**

Sebagai Syarat untuk Memperoleh  
Gelar Doktor pada Program Doktor Ilmu Manajemen  
Pascasarjana Universitas Pasundan



Oleh :  
Abdullah Mahdi  
NPM : 139010048

**PROGRAM DOKTOR ILMU MANAJEMEN**  
**FAKULTAS PASCASARJANA**  
**UNIVERSITAS PASUNDAN**  
**BANDUNG**  
**2018**



# UNIVERSITAS PASUNDAN

## Program Pascasarjana

Program Doktor Ilmu Manajemen • Program Doktor Ilmu Sosial • Program Doktor Ilmu Hukum  
Magister Manajemen • Magister Ilmu Administrasi • Magister Ilmu Hukum • Magister Teknik Industri  
Magister Teknologi Pangan • Magister Pendidikan Matematika • Magister Teknik Mesin  
Magister Ilmu Komunikasi • Magister Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia

••

Jalan Sumatera No. 41 Bandung 40117  
Telp. (022) 4210243  
Fax. (022) 4203002  
e-mail : pascasarjana@unpas.ac.id  
www.unpas.ac.id  
www.pasca.unpas.co.id

### KEPUTUSAN DIREKTUR PASCASARJANA UNIVERSITAS PASUNDAN

Nomor : 17 /Unpas.PPs.Dir/SK/Q/XII/2018

*tentang,*

#### PPENGANGKATAN TIM PENELAAH/PENGUJI DAN PESERTA SEMINAR USULAN PENELITIAN (SUP) DISERTASI MAHASISWA PROGRAM STUDI DOKTOR ILMU MANAJEMEN PASCASARJANA UNIVERSITAS PASUNDAN TAHUN AKADEMIK 2017/ 2018

#### DIREKTUR PASCASARJANA UNIVERSITAS PASUNDAN

- Menimbang** : a. Bahwa untuk telaksananya Seminar Usulan Penelitian (SUP), Disertasi Mahasiswa Program Studi Doktor Ilmu Manajemen Pascasarjana Universitas Pasundan, Perlu mengangkat Tim Penelaah/Pengujinya;
- b. Bahwa sehubungan dengan butir (a) tersebut diatas, dipandang perlu ditetapkan dengan Surat Keputusan Direktur Pascasarjana
- Mengingat** : 1. Undang-undang Nomor. 20 tahun 2003, tentang Sistem Pendidikan Nasional;
2. Undang-undang Nomor: 12 tahun 2012, tentang Pendidikan Tinggi;
3. Surat Keputusan Direktur Jenderal Pendidikan Tinggi Departemen Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor. 721/D/T/KEP/2007, tanggal 28 Maret 2007, tentang Pembentukan Doktor Ilmu Manajemen pada Fakultas Pascasarjana di Lingkungan Universitas Pasundan;
4. Surat Keputusan Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi Depdiknas RI No. 027/BAN-PT/Ak-X/S3/III/2012 tertanggal 30 Maret 2012 tentang Status, Nilai, Peringkat, dan Masa Berlaku Hasil Akreditasi Program Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Pasundan;
5. Surat Keputusan Yayasan Pendidikan Tinggi Pasundan Nomor. 105/YPTP/SK/C/2000, tertanggal 16 September 2000 tentang Statuta Universitas Pasundan;
6. Surat Keputusan Yayasan Pendidikan Tinggi Pasundan Nomor. 401/YPTP/SK/A/2015, tertanggal 28 Februari 2015 tentang Perubahan Nama Program Fakultas Pascasarjana menjadi Program Pascasarjana Universitas Pasundan;
7. Keputusan Yayasan Dikti Pasundan No. 001/YPTP/SK/C/2017 tertanggal 17 Januari 2017, tentang Pemberhentian Pejabat Sementara (Pjs) Rektor Universitas Pasundan dan Pengangkatan Rektor Universitas Pasundan masa bakti 2016-2020
8. Surat Keputusan Rektor Universitas Pasundan Nomor. 187/Unpas.R/SK/C/XII/2016 tertanggal 27 Desember 2016, tentang Pengangkatan Direktur Program Pascasarjana Universitas Pasundan masa bakti 2016/2020.
- Memperhatikan** : Pedoman Penyelenggaraan Pendidikan Program Studi Doktor Ilmu Manajemen Pascasarjana Universitas Pasundan

## MEMUTUSKAN

- Menetapkan** :
- Pertama** : Mengangkat Tim Penelaah/Penguji pada Seminar Usulan Penelitian (SUP), dengan susunan personalia sebagaimana terlampir pada surat keputusan ini.
- Kedua** : Penyelenggaraan Seminar Usulan Penelitian (SUP), Naskah Disertasi Mahasiswa Program Doktor Ilmu Manajemen Pascasarjana Universitas Pasundan, akan dilaksanakan pada hari **Selasa, 18 Desember 2018 mulai pukul 10.00 WIB s.d. selesai, di Kampus Pascasarjana Unpas Jl. Sumatera No. 41 Bandung**
- Ketiga** : Kepada Tim Penelaah/Penguji Seminar Usulan Penelitian (SUP) dimaksud, diberikan honorarium sesuai ketentuan yang berlaku di lingkungan Pascasarjana Universitas Pasundan.
- Keempat** : Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan, dan apabila dikemudian hari ternyata terdapat kekeliruan akan diperbaiki sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Bandung  
Pada tanggal : 11 Desember 2018

Direktur,



**Prof. Dr. H.M. Didi Turmudzi, M.Si**

### **Tembusan disampaikan kepada Yth:**

1. Rektor Unpas (sebagai Laporan)
2. Ketua Program Doktor Manajemen Pascasarjana Universitas Pasundan
3. Yang bersangkutan
4. Arsip.

**JADWAL SEMINAR USULAN PENELITIAN (SUP)  
PADA PROGRAM STUDI DOKTOR ILMU MANAJEMEN PASCASARJANA  
UNIVERSITAS PASUNDAN 2017/ 2018**

NO	WAKTU	NAMA	JUDUL DISERTASI	PENELAAH/PENGUJI	KETERANGAN
1	2	3	4	5	6
1	Selasa, 18 Desember 2018 Pukul 10.00 WIB s.d. selesai "Kampus Pascasarjana Unpas Jl. Sumatera No. 41 Bandung"	Abdullah Mahdi NPM. 139010048	<b>PENGARUH PERAN KEPEMIMPINAN DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP BUDAYA APARATUR SERTA IMPLIKASINYA PADA KUALITAS PELAYANAN PUBLIK DI DINAS KABUPATEN/KOTA SE PROVINSI KEPULAUAN BANGKA BELITUNG</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Prof. Dr. H. M. Sidik Priadana, MS.</li> <li>2. Dr. Atty Tri Juniarti, S.E., M.Si.</li> <li>3. Dr. H. Popo Suryana, SE., M.Si.</li> <li>4. Dr. H. Juanim, SE., M.Si.</li> <li>5. Dr. Ismail Razak, SE., MS.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Promotor</li> <li>2. Co.Promotor</li> <li>3. Penelaah/Penguji</li> <li>4. Penelaah/Penguji</li> <li>5. Penelaah/Penguji</li> </ol>

Bandung, 11 Desember 2018

Direktur,



Prof. Dr. H.M. Didi Turmudzi, M.Si



# UNIVERSITAS PASUNDAN

## Program Pascasarjana

Program Doktor Ilmu Manajemen • Program Doktor Ilmu Sosial • Program Doktor Ilmu Hukum  
Magister Manajemen • Magister Ilmu Administrasi • Magister Ilmu Hukum • Magister Teknik Industri  
Magister Teknologi Pangan • Magister Pendidikan Matematika • Magister Teknik Mesin  
Magister Ilmu Komunikasi • Magister Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia

••

Jalan Sumatera No. 41 Bandung 40117  
Telp. (022) 4210243  
Fax. (022) 4203002  
e-mail : pascasarjana@unpas.ac.id  
www.unpas.ac.id  
www.pasca.unpas.co.id

Nomor : 17 /Unpas.PPs.Dir/Q/I/2018  
Lampiran : 1 (satu) berkas  
Perihal : *Undangan Menguji Ujian Seminar Usulan Penelitian  
Mahasiswa Program Studi Doktor Ilmu Manajemen*

Kepada Yth. : 1. Prof. Dr. H. M. Sidik Priadana , MS.  
2. Dr. Atty Tri Juniarti,S.E.,M.Si.  
3. Dr. H. Popo Suryana, SE., M.Si.  
4. Dr. H. Juanim, SE., M.Si.  
5. Dr. Ismail Razak, SE., MS..

di  
Bandung

### ***Assalamu'alaikum Wr.Wb***

Berkenaan dengan akan diselenggarakannya Seminar Usulan Penelitian (SUP) Mahasiswa Program Studi Doktor Ilmu Manajemen Universitas Pasundan, yang akan dilaksanakan pada :

Hari : Selasa  
Tanggal : 18 Desember 2018  
Waktu : mulai pukul 10.00 WIB s.d selesai  
Tempat : **Kampus Pascasarjana Unpas  
Jl. Sumatera No. 41 Bandung**

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon kiranya Bapak dapat berkenan untuk menjadi Penelaah/Penguji kandidat Seminar Usulan Penelitian Mahasiswa Program Studi Doktor Ilmu Manajemen sebagai terlampir pada surat ini.

Perlu kami beritahukan bahwa Seminar Usulan Penelitian dimaksud dilaksanakan secara panel dan terbuka oleh tim Penelaah/Penguji sebanyak 5 (lima) orang yang terdiri dari Promotor, Co-Promotor, Penelaah/Penguji, dan Institusi.

Demikian, atas perhatian dan kehadiran pada waktunya, kami ucapkan terima kasih.

***Wassalamu'alaikum Wr.Wbr.***

**Bandung, 11 Desember 2018**  
**Direktur,**



**Prof. Dr. H.M. Didi Turmudzi, M.Si**



# UNIVERSITAS PASUNDAN

## Program Pascasarjana

Program Doktor Ilmu Manajemen • Program Doktor Ilmu Sosial • Program Doktor Ilmu Hukum  
Magister Manajemen • Magister Ilmu Administrasi • Magister Ilmu Hukum • Magister Teknik Industri  
Magister Teknologi Pangan • Magister Pendidikan Matematika • Magister Teknik Mesin  
Magister Ilmu Komunikasi • Magister Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia

••

Jalan Sumatera No. 41 Bandung 40117

Telp. (022) 4210243

Fax. (022) 4203002

e-mail : pascasarjana@unpas.ac.id

www.unpas.ac.id

www.pasca.unpas.co.id

### KEPUTUSAN DIREKTUR PASCASARJANA UNIVERSITAS PASUNDAN

Nomor : 09 /Unpas.PPs.Dir/SK/Q/XII/2020

*tentang,*

#### PPENGANGKATAN TIM PENELAHAH/ PENGUJI DAN PESERTA UJIAN NASKAH DISERTASI (TERTUTUP) MAHASISWA PROGRAM STUDI DOKTOR ILMU MANAJEMEN PASCASARJANA UNIVERSITAS PASUNDAN TAHUN AKADEMIK 2019/ 2020

#### DIREKTUR PASCASARJANA UNIVERSITAS PASUNDAN

- Menimbang** : a. Bahwa untuk telaksananya Ujian Naskah Disertasi (Tertutup), Disertasi Mahasiswa Program Studi Doktor Ilmu Manajemen Pascasarjana Universitas Pasundan, Perlu mengangkat Tim Penelaah/ Pengujinya;
- b. Bahwa sehubungan dengan butir (a) tersebut diatas, dipandang perlu ditetapkan dengan Surat Keputusan Direktur Pascasarjana
- Mengingat** : 1. Undang-undang Nomor. 20 tahun 2003, tentang Sistem Pendidikan Nasional;
2. Undang-undang Nomor: 12 tahun 2012, tentang Pendidikan Tinggi;
3. Surat Keputusan Direktur Jenderal Pendidikan Tinggi Departemen Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor. 721/D/T/KEP/2007, tanggal 28 Maret 2007, tentang Pembentukan Doktor Ilmu Manajemen pada Fakultas Pascasarjana di Lingkungan Universitas Pasundan;
4. Surat Keputusan Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi Depdiknas RI No. 027/BAN-PT/Ak-X/S3/III/2012 tertanggal 30 Maret 2012 tentang Status, Nilai, Peringkat, dan Masa Berlaku Hasil Akreditasi Program Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Pasundan;
5. Surat Keputusan Yayasan Pendidikan Tinggi Pasundan Nomor. 105/YPTP/SK/C/2000, tertanggal 16 September 2000 tentang Statuta Universitas Pasundan;
6. Surat Keputusan Yayasan Pendidikan Tinggi Pasundan Nomor. 401/YPTP/SK/A/2015, tertanggal 28 Februari 2015 tentang Perubahan Nama Program Fakultas Pascasarjana menjadi Program Pascasarjana Universitas Pasundan;
7. Keputusan Yayasan Dikti Pasundan No. 001/YPTP/SK/C/2017 tertanggal 17 Januari 2017, tentang Pemberhentian Pejabat Sementara (Pjs) Rektor Universitas Pasundan dan Pengangkatan Rektor Universitas Pasundan masa bakti 2016-2020
8. Surat Keputusan Rektor Universitas Pasundan Nomor. 187/Unpas.R/SK/C/XII/2016 tertanggal 27 Desember 2016, tentang Pengangkatan Direktur Program Pascasarjana Universitas Pasundan masa bakti 2016/2020.

**Memperhatikan** : Pedoman Penyelenggaraan Pendidikan Program Studi Doktor Ilmu Manajemen Universitas Pasundan

### **MEMUTUSKAN**

- Menetapkan** :
- Pertama** : Mengangkat Tim Penelaah/Penguji pada Ujian Naskah Disertasi (Tertutup), dengan susunan personalian sebagaimana terlampir pada surat keputusan ini.
- Kedua** : Penyelenggaraan Ujian Naskah Disertasi (Tertutup), Naskah Disertasi Mahasiswa Program Doktor Ilmu Manajemen Pascasarjana Universitas Pasundan, akan dilaksanakan pada hari **Jumat, 11 Desember 2020 mulai pukul 09.00 WIB s.d. selesai, di Kampus Pascasarjana Unpas Jl. Sumatera No. 41 Bandung**
- Ketiga** : Kepada Tim Penelaah/Penguji Ujian Naskah Disertasi (Tertutup) dimaksud, diberikan honorarium sesuai ketentuan yang berlaku di lingkungan Pascasarjana Universitas Pasundan.
- Keempat** : Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan, dan apabila dikemudian hari ternyata terdapat kekeliruan akan diperbaiki sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Bandung

Pada tanggal : 03 Desember 2020

Direktur,



**Prof. Dr. H.M. Didi Turmudzi, M.Si**

**Tembusan disampaikan kepada Yth:**

1. Rektor Unpas (sebagai Laporan)
2. Ketua Program Doktor Manajemen Pascasarjana Universitas Pasundan
3. Yang bersangkutan
4. Arsip.

**PENGANGKATAN TIM PENELAAH/ PENGUJI DAN PESERTA  
UJIAN NASKAH DISERTASI (TERTUTUP)  
MAHASISWA PROGRAM STUDI DOKTOR ILMU MANAJEMEN TAHUN AKADEMIK 2019/ 2020  
PASCASARJANA UNIVERSITAS PASUNDAN**

<b>NO</b>	<b>WAKTU</b>	<b>NAMA</b>	<b>JUDUL DISERTASI</b>	<b>PENELAAH/PENGUJI</b>	<b>KETERANGAN</b>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>
<b>1</b>	Jumat, 11 Desember 2020 Pk. 09.00 WIB s.d. selesai "Kampus Pascasarjana Unpas Jl. Sumatera No. 41 Bandung"	<b>Abdullah Mahdi NPM. 139010048</b>	<b>PENGARUH PERAN KEPEMIMPINAN DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP BUDAYA APARATUR SERTA IMPLIKASINYA PADA KUALITAS PELAYANAN PUBLIK DI DINAS KABUPATEN/KOTA SE PROVINSI KEPULAUAN BANGKA BELITUNG</b>	<b>1. Prof. Dr. H.M. Didi Turmudzi, M.Si. 2. Prof.Dr.H.M.Sidik Priadana ,MS. 3. Dr. Atty Tri Juniarti,S.E.,M.Si. 4. Dr. H. Popo Suryana, SE., M.Si. 5. Dr. Atang Hermawan, SE., MT. 6. Dr. Ismail Razak, SE,. MS.</b>	<b>1. Ketua Sidang 2. Promotor 3. Co.Promotor 4. Penelaah/Penguji 5. Penelaah/Penguji 6. Penelaah/Penguji</b>

Bandung, 03 Desember 2020

Direktur,



Prof. Dr. H.M. Didi Turmudzi, M.Si





# UNIVERSITAS PASUNDAN

## Program Pascasarjana

Program Doktor Ilmu Manajemen • Program Doktor Ilmu Sosial • Program Doktor Ilmu Hukum  
Magister Manajemen • Magister Ilmu Administrasi • Magister Ilmu Hukum • Magister Teknik Industri  
Magister Teknologi Pangan • Magister Pendidikan Matematika • Magister Teknik Mesin  
Magister Ilmu Komunikasi • Magister Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia

••

Jalan Sumatera No. 41 Bandung 40117

Telp. (022) 4210243

Fax. (022) 4203002

e-mail : pascasarjana@unpas.ac.id

www.unpas.ac.id

www.pasca.unpas.co.id

Nomor : 07/Unpas.PPs.Dir/Q/XII/2020  
Lampiran : 1 (satu) berkas  
Perihal : *Undangan Menguji Ujian Naskah Disertasi (Tertutup)*  
*Mahasiswa Program Studi Doktor Ilmu Manajemen*

Kepada Yth. : 1. Prof. Dr. H.M. Didi Turmudzi, M.Si  
2. Prof.Dr.H.M.Sidik Priadana ,MS.  
3. Dr. Atty Tri Juniarti,S.E.,M.Si  
4. Dr. H. Popo Suryana, SE., M.Si  
5. Dr. Atang Hermawan, SE., MT  
6. Dr. Ismail Razak, SE., MS.  
di  
Bandung

### ***Assalamu'alaikum Wr.Wb***

Berkenaan dengan akan diselenggarakannya Ujian Naskah Disertasi (Tertutup) Mahasiswa Program Studi Doktor Ilmu Manajemen Universitas Pasundan, yang akan dilaksanakan pada :

Hari : Jumat  
Tanggal : 11 Desember 2020  
Waktu : 09.00 WIB s.d. selesai  
Tempat : **Kampus Pascasarjana Unpas**  
**Jl. Sumatera No. 41 Bandung**

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon kiranya Bapak dapat berkenan untuk menjadi Penelaah/Penguji kandidat Ujian Naskah Disertasi (Tertutup) Mahasiswa Program Studi Doktor Ilmu Manajemen sebagai terlampir pada surat ini.

Perlu kami beritahukan bahwa Ujian Naskah Disertasi (Tertutup) dimaksud dilaksanakan secara panel dan terbuka oleh tim Penelaah/Penguji sebanyak 6 (enam) orang yang terdiri dari Promotor, Co-Promotor, Penelaah/Penguji, dan Institusi.

Demikian, atas perhatian dan kehadiran pada waktunya, kami ucapkan terima kasih.

### ***Wassalamu'alaikum Wr.Wbr.***

Bandung, 03 Desember 2020

Direktur,



*Prof. Dr. H.M. Didi Turmudzi, M.Si*



# UNIVERSITAS PASUNDAN Program Pascasarjana

Program Doktor Ilmu Manajemen • Program Doktor Ilmu Sosial • Program Doktor Ilmu Hukum  
Magister Manajemen • Magister Ilmu Administrasi • Magister Ilmu Hukum • Magister Teknik Industri  
Magister Teknologi Pangan • Magister Pendidikan Matematika • Magister Teknik Mesin  
Magister Ilmu Komunikasi • Magister Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia

••

Jalan Sumatera No. 41 Bandung 40117  
Telp. (022) 4210243  
Fax. (022) 4203002  
e-mail : pascasarjana@unpas.ac.id  
www.unpas.ac.id  
www.pasca.unpas.co.id

Nomor : 18 /Unpas.PPs.Dir/Q/IV/2021  
Lampiran : 1 (satu) berkas  
Perihal : *Undangan Menguji Sidang Ujian Promosi Doktor/Sidang Terbuka  
Mahasiswa Program Studi Doktor Ilmu Manajemen  
Pascasarjana Universitas Pasundan*

Kepada Yth. : 1. Prof. Dr. H.M. Didi Turmudzi, M.Si.  
2. Prof. Dr. H. M. Sidik Priadana, MS.  
3. Dr. Atty Tri Juniarti, S.E., M.Si.  
4. Prof. Dr. Sucherly, S.E., M.S..  
5. Dr. H. Juanim, SE., M.Si.  
6. Dr. H. Popo Suryana, SE., M.Si.  
7. Dr. Ismail Razak, SE., MS.  
di  
Bandung

### ***Assalamu'alaikum Wr.Wb***

Berkenaan dengan akan diselenggarakannya Ujian Promosi Doktor (UPD)/Sidang Terbuka Mahasiswa Program Studi Doktor Ilmu Manajemen Universitas Pasundan, yang akan dilaksanakan pada :

Hari : Selasa  
Tanggal : 20 April 2021  
Waktu : 08.00 WIB s.d. selesai  
Tempat : ***Kampus Pascasarjana  
Unpas Jl. Sumatera No. 41 Bandung***

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon kiranya Bapak dapat berkenan untuk menjadi Penelaah/Penguji kandidat Ujian Promosi Doktor (UPD)/Sidang Terbuka Mahasiswa Program Studi Doktor Ilmu Manajemen sebagai terlampir pada surat ini.

Perlu kami beritahukan bahwa Ujian Promosi Doktor (UPD)/Sidang Terbuka dimaksud dilaksanakan secara panel dan terbuka oleh tim Penelaah/Penguji sebanyak 7 (tujuh) orang yang terdiri dari Promotor, Co-Promotor, Penelaah/Penguji, dan Institusi.

Demikian, atas perhatian dan kehadiran pada waktunya, kami ucapkan terima kasih.

***Wassalamu'alaikum Wr.Wbr.***

Bandung, 12 April 2021  
Direktur,



**Prof. Dr. H.M. Didi Turmudzi, M.Si**

**JADWAL UJIAN PROMOSI DOKTOR  
PADA PROGRAM STUDI DOKTOR ILMU MANAJEMEN PASCASARJANA  
UNIVERSITAS PASUNDAN TAHUN AKADEMIK 2020/ 2021**

<b>NO</b>	<b>WAKTU</b>	<b>NAMA</b>	<b>JUDUL DISERTASI</b>	<b>PENELAAH/PENGUJI</b>	<b>KETERANGAN</b>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>
<b>1</b>	Selasa, 20 April 2021 Pk. 08.00 WIB s.d. selesai <b>"Kampus Pascasarjana Unpas Jl. Sumatera No. 41 Bandung"</b>	<b>Abdullah Mahdi NPM. 139010048</b>	<b>PENGARUH PERAN KEPEMIMPINAN DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP BUDAYA APARATUR SERTA IMPLIKASINYA PADA KUALITAS PELAYANAN PUBLIK DI DINAS KABUPATEN/KOTA SE PROVINSI KEPULAUAN BANGKA BELITUNG</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Prof. Dr. H.M. Didi Turmudzi, M.Si.</li> <li>2. Prof. Dr. H. M. Sidik Priadana , MS.</li> <li>3. Dr. Atty Tri Juniarti,S.E.,M.Si.</li> <li>4. Prof. Dr. Sucherly, S.E., M.S.</li> <li>5. Dr. H. Juanim, SE., M.Si.</li> <li>6. Dr. H. Popo Suryana, SE., M.Si.</li> <li>7. Dr. Ismail Razak, SE., MS.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ketua Sidang</li> <li>2. Promotor</li> <li>3. Co.Promotor</li> <li>4. Penelaah/Penguji</li> <li>5. Penelaah/Penguji</li> <li>6. Penelaah/Penguji</li> <li>7. Penelaah/Penguji</li> </ol>

Bandung, 12 April 2021

Direktur,



Prof. Dr. H.M. Didi Turmudzi, M.Si